



Tips & råd vid inflyttning på Kanalgården

Ändra adress

När du flyttar ska du göra en flyttanmälan till Skatteverket så att du blir folkbokförd på rätt adress och i normalfallet kommer din post att gå dit.

Skatteverket sprider din nya adress till många myndigheter och företag.

Vill du att din post skall eftersändas till din nya adress kan du beställa det hos Svensk Adressändring.

Hemförsäkring

Det är viktigt att du har en hemförsäkring om något skulle hända. Se till att försäkringen täcker eventuella skador på dina tillhörigheter vid exempelvis en brand eller inbrott och även gäller saker du har i förråd och andra utrymmen.

Kanalgårdens försäkring täcker inte dina förluster av ägodelar eller andra personliga tillhörigheter om det skulle ske en olycka.

Är du eller någon i familjen dessutom vållande till brand eller annan skada på fastigheten kan du bli ersättningskyldig.

Var därför noga med att teckna en hemförsäkring.

El abonnemang

Kanalgården har ett gruppavtal för el abonnemang.

Du behöver inte ha ett eget, så säg upp Bixia, Sandviken Energi eller liknande.

Den hushållsel du förbrukar kommer på hyresavin.

TV, bredband och telefoni

Kanalgården har gruppavtal med Tele2.

Detta kommer som en post på din hyresavi.

Detta innebär att varje hushåll i fastigheten får följande:

Ett abonnemang på bredband 50 (30–50 Mbit/s)

Trådlös router/modem för IP-telefoni, TV-kanaler samt Wi-Fi.

För att kunna börja använda tjänsterna måste du göra en beställning hos Tele2.

Ring kundtjänst på nr: 0775-17 17 20

Tala om att du skall flytta till Kanalgården Björkgatan 15 i Sandviken som har GRUPPAVTAL med Tele2. Ange ditt namn samt lägenhetsnummer.

Tele2 i sin tur skickar sedan utrustningen till din adress.

Om du beställer extra kanaler utöver de ca 20 som ingår i gruppavtalet faktureras de direkt av Tele2

Dessa kanaler ingår för närvarande i gruppavtalet

svt1

svt2

svt24

svt BARN



Spis

Spisen i lägenheten har induktionshäll.

Se till att du har kastruller och stekpannor som är anpassade för det.

Balkong

Sedan 2015 har Kanalgården föreskrivit balkongskydd med grön markisväv av speciell kvalitet. Detta för att få en prydlig och enhetlig fasad på byggnaden.

Tala med trivselvärdinnorna så hjälper dom dig med beställningen.

Snöröjning på balkongen står hyresgästen för.

Hemtjänst

Meddela din hemtjänst att du flyttar.

Demens

Vi är noga med att de som flyttar in inte har början till demens eller redan utvecklad demens. I dessa fall passar inte vårt boende.

Exempel på vad som ingår i hyran

(Gäller under förutsättning att du som hyresgäst inte orsakat skadan)

- Lagning av yttre ruta på balkongdörr & fönster.
- Justering och tätning av fönster och dörrar.
- Reparation av förråd. Men ej hänglås till förråd.
- Reparation av övrig inredning som tillhör fastigheten och som inte gått sönder på grund av uppsåt.
- Service och justering av blandare och kranar.
- Reparation av kyl och frys.

- Reparation av spis och ugn.
- Byte av lampa i fläkten.
- Reparation av dörrar och lås.
- Min 21 grader i lägenheten mitt i rummet.
- Fungerande tvättinrättning i tvättstugan. Egen tvättmaskin och diskmaskin i lägenheten ansvarar emellertid hyresgästen själv för. Servicearbete på egen utrustning skall utföras av fackman.
- Brandvarnare.
- Avlopps problem i fastigheten.

Exempel på vad som inte ingår i hyran

- Hål på kylslingor i kyl och frys som är orsakade av felaktig avfrostning.
- Spräckt spishäll eller spräckta plattor.
- Glasrutor som är krossade.
- Rengöring av golvbrunn och vattenlås.
- Stopp i avlopp som orsakats av hyresgästen genom att man t ex slängt sopor och andra saker som fastnat i avloppet.
- Onormalt slitage i lägenheten, t ex många plugghål på väggar, sönderslaget porslin i badrummet eller sönderslagen inredning.
- Missköta ytskikt som orsakats av hyresgästen (t ex fel rengöringsmedel)
- Återställning av icke fackmannamässigt underhåll utfört av hyresgästen.
- Brand- och vattenskadorna som orsakats av hyresgästen.
- Extranycklar och extrataggar.
- Byte av lås på grund av borttappade nycklar.